

Alcatel-Lucent Rainbow Kurzanleitung

Für PC/Mac/Web

Die Hauptmerkmale der **Alcatel-Lucent Rainbow™ Desktop-Anwendung** sind:

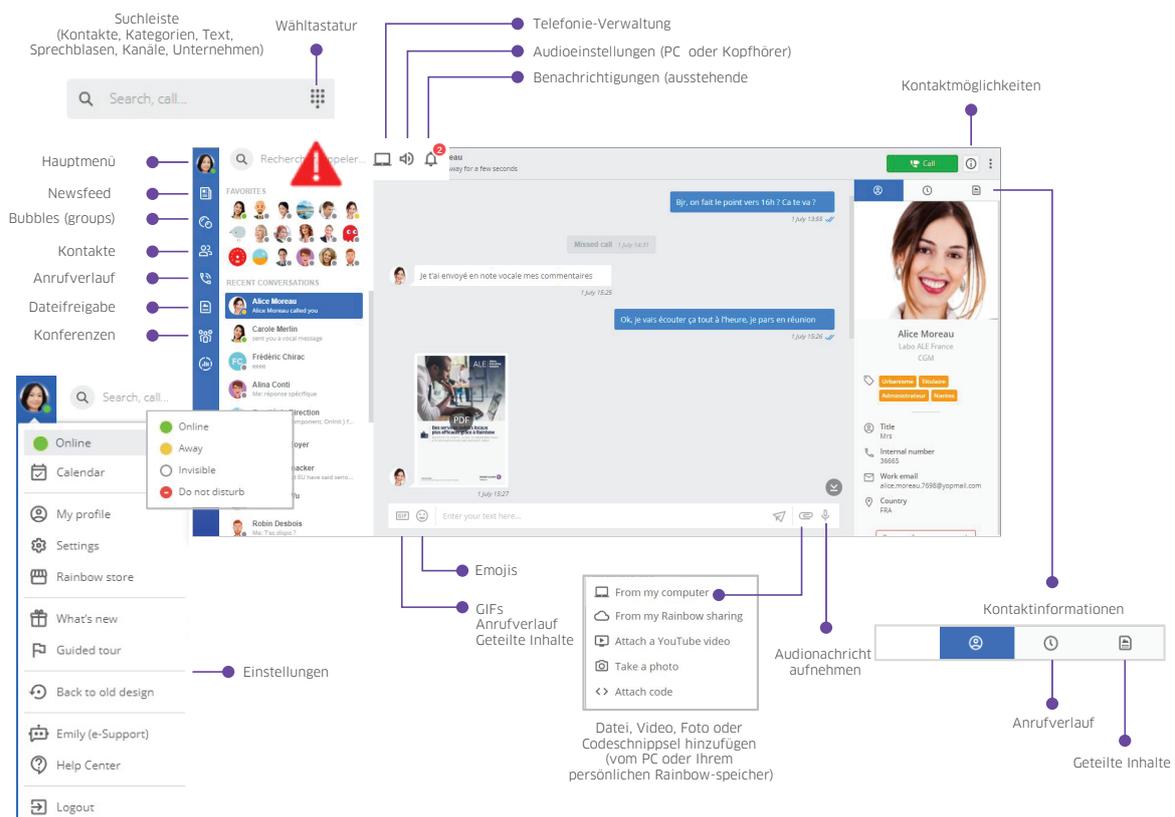
Telephony

- Fernsteuerung Ihres Tischtelefons, Anruf mit einem Klick, Softphone, Nutzung einer externen Festnetz- oder Mobiltelefonleitung
- Automatischer Verfügbarkeitsdetektor (beschäftigt, verfügbar usw.)
- Voicemail-Benachrichtigung
- Anrufmanagement: Wahlwiederholung, Weiterleitung, Dreierkonferenz, Anrufweiterleitung auf Voicemail oder eine andere Leitung
- Detaillierte Anrufgeschichte
- Gemeinsames Telefonbuch für alle Firmenbenutzer

Collaboration

- Kontaktverwaltung
- Kontaktsuche sowohl in Firmenverzeichnissen als auch in persönlichen Kontaktlisten (Microsoft Outlook)
- Instant Messaging und automatische Anwesenheitskennung
- Audio-/Videokommunikation mit anderen Benutzern mit Bildschirmfreigabe- und Aufzeichnungsfunktionen
- Sprechblasen (Gruppen) mit Benutzern innerhalb und außerhalb der Organisation
- Video-Web-Konferenzen mit bis zu 120 internen oder externen Teilnehmern (Sprache, Video, Bildschirmfreigabe), mit 12 gleichzeitigen Videostreams pro Teilnehmer (6 auf Smartphone)
- Audiokonferenzen (mit oder ohne Bildschirmfreigabe) mit bis zu 100 internen oder externen Teilnehmern
- Zugang zu einer internen oder externen Informationskanal-Funktion mit Multimedia-Dateien und Abstimmungen (Text, Links, Bilder, Dateien, Videos)
- Persönliche Cloud-Datei-Speicherung

Entdecken Sie Ihre mobile Kollaborationslösung



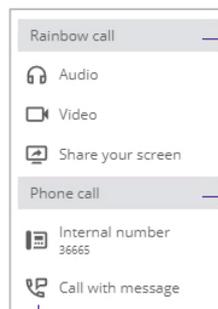
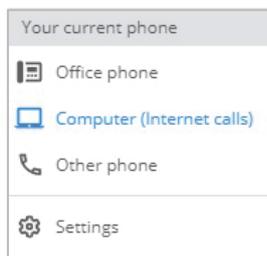
Kurzanleitung

Alcatel-Lucent Rainbow Kurzanleitung - Für PC/Mac/Web

Anrufverwaltung

Wählen Sie den bevorzugten Modus für Ihre Anrufe, je nach Ihrer Arbeitssituation

- Ihr Android-Mobiltelefon oder iPhone
- Ihre Telefondurchwahl
- Anrufe auf Ihrem Computer entgegennehmen (VoIP)
- Eine andere Leitung, z.B. wie Ihr Haustelefon (Fernarbeit)
- Verwalten Sie Einstellungen und Anrufweiterleitungen

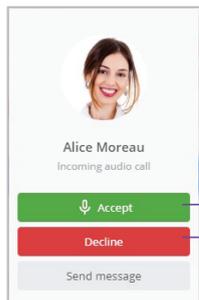
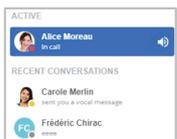
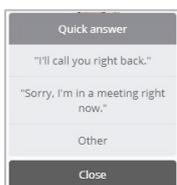


Führen Sie einen Audio- oder Videoanruf über das Internet (VoIP) (diese Art von Anruf verwendet nicht Ihr geschäftliches Telefonsystem)

Tätigen Sie Telefonanrufe und Erreichen Sie Ihre Kontakte unter der geschäftlichen Telefonnummer, wie Sie es auch mit Ihrem Telefon tun würden (doppelte Anrufe, Transfers)

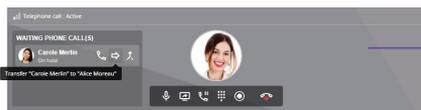
Popup-Fenster für eingehende Anrufe

Senden Sie eine Sofortnachricht, wenn Sie nicht verfügbar sind

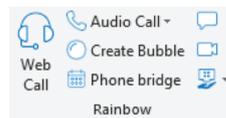
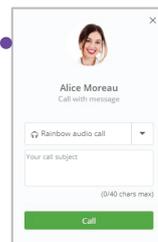


Accept
Anruf am PC annehmen

- Anruf am Handy annehmen
- Anruf am Handy ablehnen



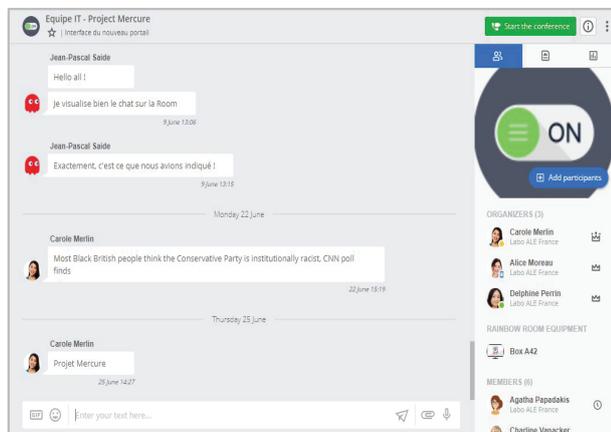
Tätigen Sie oder nehmen Sie einen zweiten Anruf an und übertragen ihn dann oder starten Sie eine Dreierkonferenz



Das Rainbow-Microsoft-Outlook-Add-In ermöglicht es Ihnen, noch produktiver zu werden durch das Hinzufügen von mehr Kommunikationsmöglichkeiten (z.B. klicken Sie in Ihrer E-Mail auf jemanden, um ihn anzurufen)

Bubbles & Webkonferenzen

- Um eine Bubble (Gruppe) zu erstellen, geben Sie ihr einen Namen und definieren Sie ein Thema, dann laden Sie die relevanten Teilnehmer ein (interne oder externe und Benutzer mit oder ohne Rainbow-Account).
- Sie können einen Weblink an die Teilnehmer senden, um der Bubble beizutreten. Kopieren Sie ihn einfach und fügen Sie ihn in Ihre E-Mail- oder Kalenderplattform ein..
- Sie können jederzeit eine Webkonferenz mit allen Teilnehmern Ihrer Gruppe starten.



- Webkonferenzen ermöglichen es Ihnen und allen Teilnehmern von Audio-, Video- und Bildschirmfreigabefunktionen zu profitieren
- Jeder Teilnehmer kann im Galeriemodus bis zu fünf, oder im Mosaikmodus bis zu 12, Videostreams gleichzeitig sehen
- Jeder kann über seinen Webbrowser, sein Mobiltelefon (Android & IOS), seinen Desktop (Windows oder Mac) oder über die **Rainbow Room**-Lösung einer Konferenz beitreten



Erfahren Sie mehr über alle Funktionen, die die Rainbow-Anwendung bietet, indem Sie unser Online-Hilfe-Center besuchen: <https://support.openrainbow.com/hc>

Sie können die Rainbow-Anwendung auch auf Ihrem Mobiltelefon installieren.

