

Ordnung Außerfachliche Kompetenzen am ZfbK Anlage: Modulbeschreibungen In der Fassung des 1. Beschlusses vom 15.10.2013	07.05.2012	7.35.AfK.ZfbK	S. 55
---	------------	---------------	-------

AfK-ZfbK-KonfKomp		Kommunikation und Konfliktkompetenz	ab 1. Sem	2 CP
Modulbezeichnung		Kommunikation und Konfliktkompetenz		
Englische Modulbezeichnung		Communication and Conflict Resolution		
Modulcode		AfK-ZfbK-KonfKomp		
AfK-Nummer		AfK-Nr. 395		
FB / Fach / Institut		ZfbK / Außerfachliche Kompetenzen		
Verwendet in Studiengängen / Semestern		AfK, ab 1. Semester		
Modulverantwortliche/r:		Lehrbeauftragte des ZfbK		
Voraussetzungen für Teilnahme		keine		
Berufsfeldorientierung Studienbezug		Verbesserung der Kommunikationskompetenz und der Konfliktkompetenz		
Orientierung des Moduls		Vermittlung von Schlüsselqualifikationen für Studium und Beruf		
Kompetenzziele		Die Studierenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- erweitern ihre eigenem Kommunikationskompetenzen</li> <li>- verstehen Konflikte und deren Dynamik</li> <li>- reflektieren ihr eigenes und fremdes Konfliktverhalten</li> <li>- erweitern das eigene Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten</li> </ul>		
Modulinhalte		Einführung in die Konfliktbearbeitung: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konfliktdefinition und -dynamik</li> <li>- unterschiedliche Konfliktlösungsmodelle</li> <li>- Einführung in die bedürfniszentrierte Konfliktbearbeitung</li> </ul> Kommunikation und der konstruktive Umgang mit Konflikten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konfliktverhalten und Persönlichkeitsstile</li> <li>- Reflexion des eigenen Kommunikations- und Konfliktverhaltens</li> <li>- Umgang mit interpersonellen Konflikten</li> <li>- unterschiedliche Kommunikationsmodelle und deren Nutzen für den konstruktiven Umgang mit Konflikten</li> <li>- Einüben verschiedener Kommunikations- und Konfliktlösungstechniken</li> </ul>		
Lehrveranstaltungsform(en)		Seminar mit Übungsanteilen		
Prüfungsform(en)		Modulabschließend, bewertet		
Stundenarbeitsaufwand in	Insgesamt	60		
	davon für A Lehrveranstaltungen			
	A a Präsenzstunden:	30		
	A b Vor- und Nachbereitung, Leistungsnachweis:	30		
	B Selbstgestaltete Arbeit im Modul:			
	C Modul(abschluss)prüfung	Ist in A enthalten		
Modulprüfung	Vorleistung	Regelmäßige und aktive Teilnahme		
	Modulabschließende Prüfung bestehend aus	Lerntagebuch oder Reflexion, nach Wahl des Lehrenden; wird zu Beginn der Veranstaltung festgelegt.		
	Wiederholungsprüfung	Überarbeitung des Lerntagebuchs oder der Reflexion innerhalb von vier Wochen		
	Bewertung	bestanden / nicht bestanden		
Credit-Points		2 CP		
Angebotsrhythmus, Dauer in Semestern		unregelmäßig; Dauer 1 Semester		
Unterrichtssprache		Deutsch		
Aufnahme-Kapazität		Min./Max.: 8 / 16 Teilnehmende		