

Befragung der Nutzer des Internet-Angebots des Büro für Studienberatung

1. Allgemein

Das Büro für Studienberatung (BfSt) ist als zentrale Einrichtung der Justus-Liebig-Universität Gießen für die Bereitstellung der Informationen zum Studium an der JLU Gießen sowohl in gedruckter Form (in der Broschürenreihe Studienführer) als auch im Internet auf den Seiten unter der Adresse: <http://www.uni-giessen.de/studium/> verantwortlich.

Das Internet gewinnt als Informationsmedium eine immer größere Bedeutung. Aus mündlichen Berichten von Ratsuchenden ist festzustellen, dass Studieninteressierte und Studierende immer häufiger das Internet als erste oder auch kontinuierlich als Informationsquelle nutzen. Diese Berichte sind auch immer wieder mit positiven Rückmeldungen verbunden.

2. Ziele

Durch die Befragung sollten mündliche Berichte ergänzt werden und systematischer Informationen über die Nutzer des Internet-Angebots des BfSt gewonnen werden. Daten zu folgenden Fragen wurden gesammelt:

- WER nutzt das Angebot
- um sich zu WELCHEN THEMEN zu informieren und
- WIE BEWERTEN die Nutzer das Angebot.

Ziel der Befragung war es, das Informationsbedürfnis der Nutzer und eventuelle Schwierigkeiten bei der Navigation und dem Auffinden von Informationen zu erkennen, um das Angebot dahingehend zu überarbeiten.

3. Vorgehen

Im Zeitraum vom 15.12.2002 bis zum 15.12.2003 war auf allen Seiten unter der Adresse <http://www.uni-giessen.de/studium> ein Fragebogen verlinkt., der online ausgefüllt werden konnte. Angaben zur Nutzergruppe, Themen und die Bewertung des Angebotes konnten durch Anklicken von vorgegebenen Antwortmöglichkeiten gemacht werden. Nutzer, die sich zu keiner der vorgegebenen Nutzergruppen zuordnen konnten bzw. die sich zu anderen als den aufgeführten Themen informieren wollen, hatten die Möglichkeit, in einem Textfeld zusätzliche Angaben zu machen. In einem weiteren Textfeld konnten Tipps und Anregungen zur Verbesserung gemacht werden. Der Fragebogen ist im Anhang zu finden.

Sobald die Nutzer den Fragebogen ausgefüllt hatten und auf den Button 'Abschicken' geklickt haben, wurden die Angaben mittels eines cgi-scripts an das Büro für Studienberatung geschickt und kamen dort als Mail an. Die Angaben wurden mittels SPSS ausgewertet, die Graphiken wurden mit Excel erstellt.

Auf die Befragung wurde in anderen Medien nicht aufmerksam gemacht, da nur tatsächliche Nutzer der Seiten als Zielgruppe definiert waren. Wie bei allen Onlinebefragungen ist die Grundgesamtheit weder sachlich noch räumlich abgrenzbar.

4. Ergebnisse

4.1. Nutzer

Insgesamt konnten 522 ausgefüllte Fragebögen in die Auswertung einbezogen werden.

Die Befragten lassen sich zu 97% in die folgenden zwei Gruppen unterteilen, die auch die Hauptzielgruppen des Internet-Angebots des BfSt darstellen:

- Rund zwei Drittel waren Studieninteressierte bzw. Studienbewerber
- knapp ein Drittel waren Studierende - davon wiederum studieren 65% an der JLU.

Diese Gruppen stellen auch die Hauptzielgruppen des Internet-Angebots des BfSt dar.

4.2. Themen

Die Themen, zu denen jeweils mehr als die Hälfte der Befragten Informationen suchte (Mehrfachnennungen waren möglich), waren:

- Studienangebot / Studienfächer (62,4%)
- Bewerbung / NC etc. (54,7%)
- Studienaufbau / -inhalte (51,0%).

Ein Drittel war auf der Suche nach Informationen zum Thema Studienberatung (33,3%) und ein Viertel zum Thema Studienbeginn (26,5%). 55 Personen (10,5%) gaben auch andere Fragestellungen an, wobei davon einige auch in die bereits genannten Themengebiete einzuordnen sind.

4.3. Bewertung des Angebots

Die Nutzer des Internetangebots waren aufgefordert, folgende Merkmale des Angebots zu beurteilen:

- das Erscheinungsbild / Layout
- Nutzerführung (Auffinden gesuchter Informationen)
- Übersichtlichkeit / Lesbarkeit der Seiten
- Verständlichkeit der Texte
- Vollständigkeit der Informationen
- Verwertbarkeit (praktischer Nutzen).

Die Bewertung sollte mit Hilfe von Schulnoten (1=sehr gut bis 6=ungenügend) erfolgen. Mit der gleichen Skala sollte auch eine Gesamtnote vergeben werden. In der Auswertung wurden die Noten 1 und 2 bzw. die Noten 5 und 6 zusammengefasst. Beurteilungen zu Einzelkriterien des Internetangebots gaben jeweils mindestens 95% der Befragten (503-517 von 522 Befragten) ab.

Das Internetangebot wurde von zwei Drittel der Befragten mit der Gesamtnote sehr gut bzw. gut beurteilt.

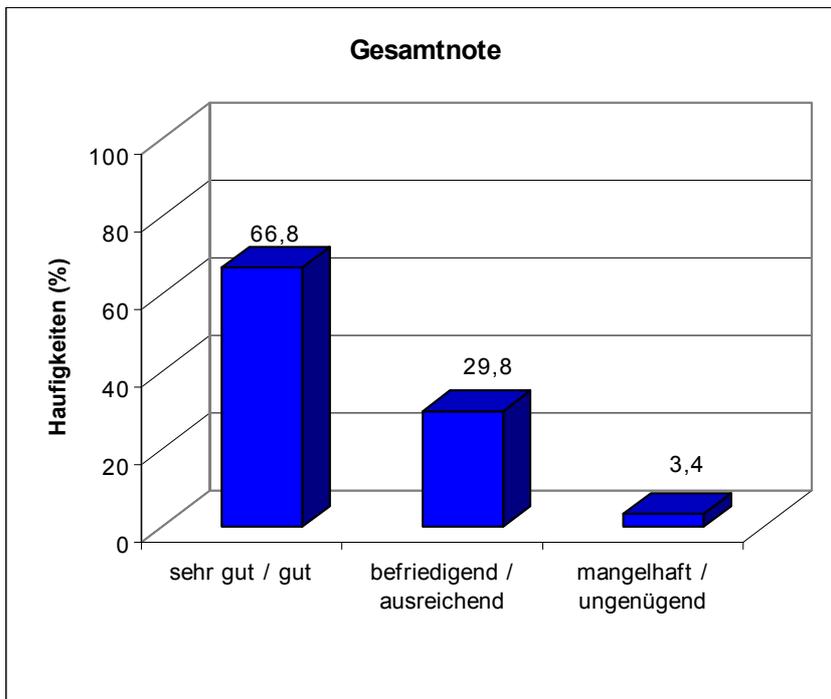


Abb. 1: Gesamtnote (n=503, kA=19)

Auch alle Einzelkriterien wurden jeweils von mehr als der Hälfte der Befragten als (sehr) gut beurteilt. Besonders gut bewertet wurde die Verständlichkeit der Texte und die Übersichtlichkeit / Lesbarkeit der Seiten; für diese beiden Kriterien wurden von 87% bzw. 78% der Befragten die Note sehr gut oder gut vergeben.

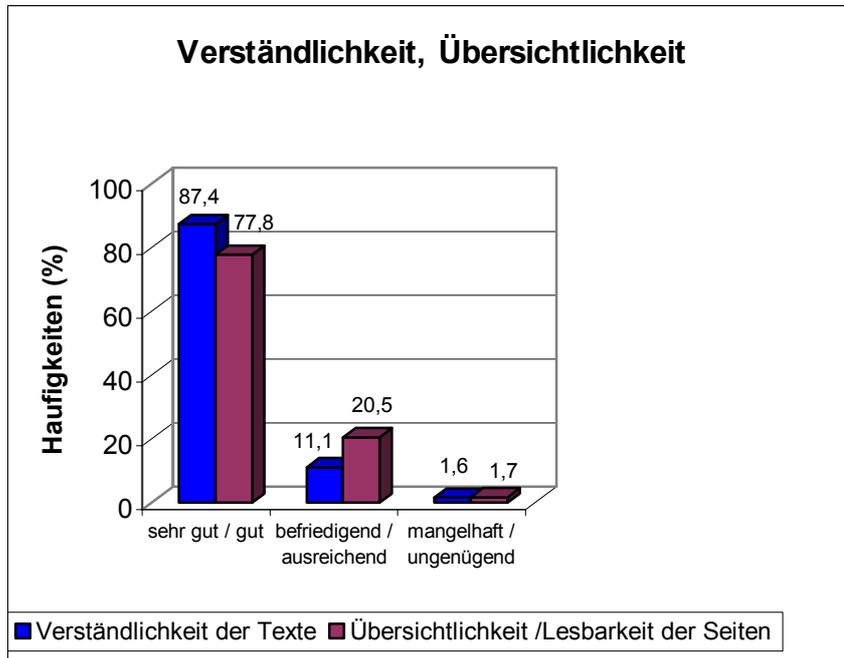


Abb. 2: Beurteilung der Verständlichkeit der Texte (n=515, kA=7); der Übersichtlichkeit der Seiten (n=517, kA=5)

Zwei Drittel der Befragten (68%) bewerteten die Verwertbarkeit (praktischer Nutzen) der erhaltenen Informationen mit sehr gut oder gut, für das Layout (Erscheinungsbild) wurde von 60% diese Noten vergeben.

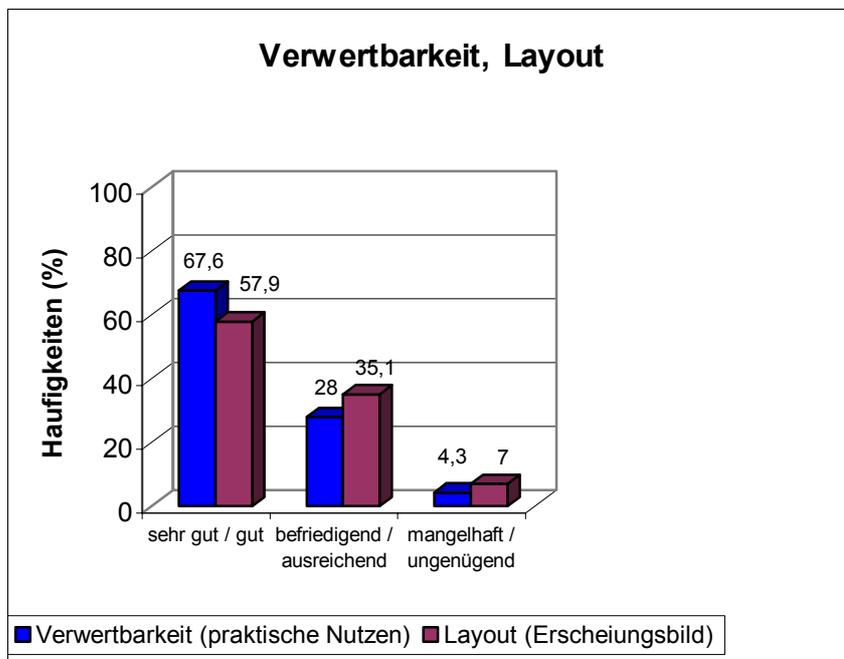


Abb. 3: Beurteilung der Verwertbarkeit der Informationen (n=510, kA=12); Layout des Angebots (n=516, kA=6)

Insgesamt waren die Befragten auch mit der Vollständigkeit der Informationen und der Nutzerführung (Auffinden gesuchter Informationen) (sehr) zufrieden. Hier wurde von 55% bzw. 54% der Befragten der Note sehr gut oder gut vergeben. 6% der Befragten bewerteten die Vollständigkeit bzw. 12% die Nutzerführung mit der Note mangelhaft oder ungenügend.

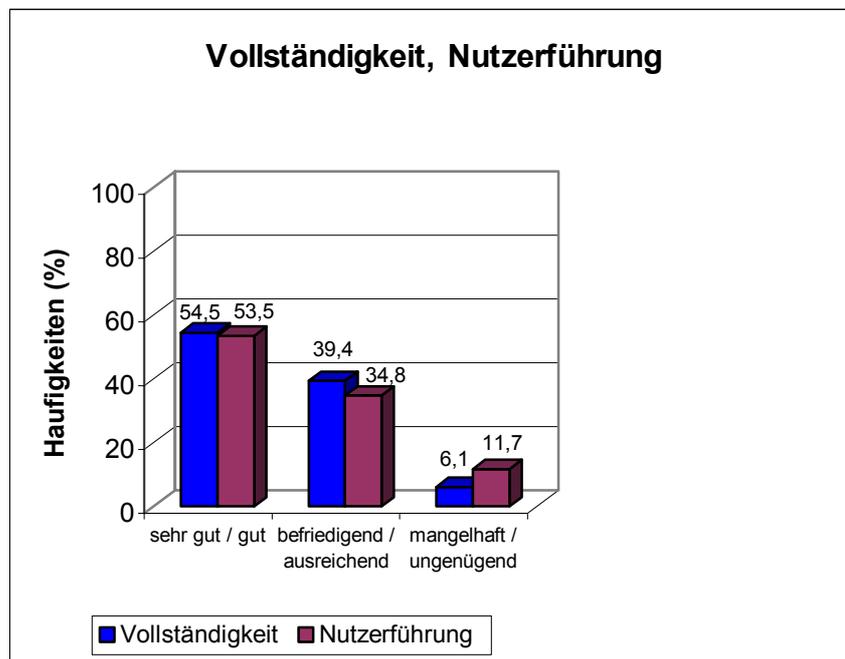


Abb. 4: Beurteilung der Vollständigkeit der Informationen (n=508, kA=14); der Nutzerführung / Auffinden gesuchter Informationen (n=514, kA=8)

4.4. Tipps und Anregungen zur Verbesserung des Angebotes

Die Nutzer waren aufgefordert, in einem Textfeld Tipps und Anregungen zur Verbesserung des Internetangebots mitzuteilen. Insgesamt 121 Befragten (23,2%) nutzten diese Möglichkeit. Die Rückmeldungen lassen sich in folgende Themenbereiche unterteilen:

- Lob / Positives
- Lob mit Einschränkungen
- Wunsch nach Bewerbungsunterlagen im Netz
- Infos zum Thema Bewerbung / Immatrikulation etc.
- Layout
- Nutzerführung / Links
- (mehr) Infos zu den Studiengängen
- Suche nach Infos, die nicht auf die Studiums-Seiten des BfSt gehören
- Sonstiges
- Rückmeldungen, die sich (höchstwahrscheinlich) nicht auf das Internetangebot zum Studium beziehen.

Die Rückmeldungen einiger Nutzer enthalten Teile zu verschiedenen Themen. Viele Anmerkungen gab es zum Thema Bewerbung und zur Verfügbarkeit der Bewerbungsunterlagen (68% der Befragten sind Studieninteressierte bzw. Studienbewerber). Während des Erhebungszeitraums wurden die Bewerbungsunterlagen vom Büro für Studienberatung in Zusammenarbeit mit dem Studentensekretariat als ein PDF-Dokument erstellt. Dieses war erstmals für die Bewerbung zum Sommersemester 2003 im Internet verfügbar und wurde auch rege genutzt. Auf der eigens dafür eingerichteten Internetseite finden sich auch andere Formulare zu Bewerbung, Fachwechsel etc. Ebenfalls im Erhebungszeitraum wurden die Informationsseiten zum Thema Bewerbung komplett überarbeitet. Auch dabei wurden die eingegangenen Rückmeldungen berücksichtigt.

In der folgenden Tabelle ist versucht worden, die einzelnen Rückmeldungen den oben genannten Themengebieten zuzuordnen (Originaltexte übernommen).

Lob / Positives
Ihre Seite ist hervorragend. Ich habe vergleiche gemacht mit anderen Seiten und von denen Sie bei mir am besten abgeschnitten haben!!!
Sehr positiv beeindruckt war ich von der Homepage der Uni Hamburg in Bezug auf Nutzerführung, Verwertbarkeit,...alles sehr simpel. Gut. Negativbeispiele sind z.B. die Homepage der Uni Erlangen - Nürnberg. Ich schätze ihre Homepage als Durchschnitt zwischen o.g. Beispielen.
Eine kleine Aktualisierung bezüglich des Layouts, ansonsten ist eigentlich alles top!!!!
Vorbildliches Kontaktformular
Die Seite hat mir bei meiner Suche nach der geeigneten Uni sehr gut geholfen! Sie ist sehr Informativ und die wichtigsten Informationen kann man sofort finden! Also alles super! Mit freundlichen Grüßen N.N.
eine wirklich gute Homepage, sehr übersichtlich und verständlich geschrieben! kann man nicht von jeder uni sagen.. DANKE!
Viele Grüße aus Sachsen - wir sind prima klargekommen.
Datum der letzten Aktualisierung der Angaben wäre sehr hilfreich
Super Seite! Im Gegensatz zu anderen Unis/Hochschulen sehr übersichtlich, alles schnell zu finden!!!
Wirklich eine Seite, an der sich andere Fakultäten ein Beispiel nehmen könnten.
Ich denke, es dauert immer ein paar Minuten herauszufinden, wo man was auf einer Homepage findet. Mittlerweile bin ich fast Stammkundin... Kompliment!!!
prima, bleibt so. Danke, dass es euch gibt. Ich hoffe, ich bekomme bald Nachricht. Mache mir nämlich schon total Gedanken wegen dem Studium, bin echt aufgeregt.
Wollte Ihnen noch mitteilen, dass ich von allen Websites von Universitäten, die ich mir bisher angesehen habe, die von der Uni Giessen am übersichtlichsten und informativsten hielt
Weiter so!!!
gut
Insgesamt ist alles zu verstehen und zwar gut keine Vorschläge zur Besserung meiner seits!!! Tschüß!!!
Ich habe bisher immer alles gefunden! Prima!
Ich finde ihre Homepage hervorragend! Gratulation! - Sehr benutzerfreundlich (z.B. Tipp mit strg-Taste zum Festhalten! Welche Taste wäre es zum Überhüpfen? - Gut erklärt, was Wochensemesterstunden sind. - Viele Informationen sind sehr leicht zu finden. Ihre Homepage ist ein Vorbild für andere Unis. Herzlichen Dank! Mit freundlichen Grüßen N.N.
ich finde ihr Informationsangebot sehr übersichtlich und vollständig, besonders die Information zum Physikstudium haben mich besonders angesprochen.
Weiter so!
diese Seite ist echt spitze! sie enthält alle Infos die man benötigt! weiter so!
Es ist erfreulich, dass ich mich trotz Sehbehinderung einigermaßen auf ihrer Seite zurecht finden können. Allerdings war die Information über das Mag. Art Studium (Fächerangebot) widersprüchlich. Je nachdem wo ich guckte, konnte ich EW (HF) studieren oder nicht. In der allgemeinen Mag-Information fand ich es nicht, dafür in der Erziehungswissenschaft ...
Super Homepage! Sehr übersichtlich gegliedert.
Im vgl. zu anderen, chaotischen Uni-Homepages kann sich Ihre wirklich sehen lassen. Ich würde die Homepage von der Bewertung her im oberen Drittel ansiedeln. Gruß N.N.
Es wäre positiv, wenn Sie die Bewerbungsunterlagen auch online zur Verfügung stellen würden. Nichtsdestotrotz finde ich die Seite insgesamt gut!
Lob mit Einschränkungen
Manche Texte sind noch etwas undurchsichtig geschrieben und für jemanden, der sich mit dem Thema nicht so richtig auskennt, ist es etwas schwierig. Aber im Großen und Ganzen finde ich die Seite sehr gelungen und außerdem ist der Info-Dienst sehr gut. Weiter so....
Ich habe überwiegend gefunden, was ich gesucht habe. Teilweise waren die erklärenden Texte nicht ganz eindeutig, und es blieben ein paar Fragen offen. Das Formular für die Studienberatung ist sehr hilfreich!
Schade, dass so wenig ausführliche Informationen über die jeweiligen Studiengänge zu finden sind. Ausnahme: Fachjournalistik Geschichte, lobenswert auch, dass ein Professor dort persönliche Gespräche für Interessierte anbietet. Mir hat ebenfalls gut gefallen, dass auch die Stadt Gießen/das Studentenleben ein wenig vorgestellt wird. Mir scheint es eine Überlegung wert, ob man nicht vielleicht doch das "unbekannte" Gießen in der ZVS-Bewerbung als Städte-Erstwunsch angibt...!
Sie könnten eventuell ein paar Zeilen einfügen in Bezug auf Studieren wenn man Kinder hat. Auch einige in meinem Bekanntenkreis möchten bestimmte Richtungen studieren, sind aber unsicher weil nirgendwo etwas über das Studieren mit Kindern steht. Trotzdem sehr informativ weiter so!!!! MFG N.N.

Wunsch nach Bewerbungsunterlagen im Netz
Bewerbungsunterlagen zum downloaden wäre von Vorteil
Wie sieht es mit Bewerbungsunterlagen für höhere Semester (z.B. Medizin) zum direkten download aus? Falls man entsprechende Bewerbungsformulare herunterladen kann, habe ich sie nach einer halben Stunde suchen und klicken nicht gefunden!
Sehr geehrte Damen und Herren, wo finde ich auf Ihrer Seite, das Einschreibungsformular im pdf-Format zum Ausdrucken?
Ein Download für die Bewerbungsunterlagen wäre echt super, weil man sich so entweder eine Anfahrt mit Bus, Bahn od. Auto od. Porto für die Post erspart
unübersichtliche Navigation, v.a. für Studieninteressierte, die Infos suchen oder die Bewerbungsunterlagen suchen
Es wäre schön, wenn man Bewerbungsunterlagen schon einmal im Internet einsehen könnte. Vielleicht ist dies aber auch schon möglich und ich habe das Angebot nur nicht gefunden. Die Idee mit dem Fragebogen gefällt mir sehr gut. Viele Grüße eine hoffentlich bald in Gießen Studierende :)
Bitte unbedingt Bewerbungsunterlagen für Magisterstudiengänge in das netz stellen
Bewerbungsformulare zur Immatrikulation sind entweder nicht vorhanden, was ein großer Nachteil des Internetauftrittes wäre, da das ausfüllen am pc schneller und besser lesbar wäre, oder nicht auffindbar, was nicht gerade für den Aufbau der site spricht...
Infos zum Thema Bewerbung / Immatrikulation etc.
Gesammelte Infos zum Thema Bewerbung auf einen Blick. So zum Beispiel auch für Leute, die sich die Unterlagen nicht in Giessen abholen können, sondern sie auf dem Postweg zugesandt bekommen möchten. Des weitern eine konkrete Auflistung der erforderlichen Dokumente für die Bewerbung.
Meiner Meinung nach erhält man auf den Internetseiten viel zu wenige Informationen über Quereinstiege oder Studienbeginn und dessen Möglichkeiten
Mich würde z.B. interessieren, ob und / oder wie ich auch Tiermedizin studieren kann und "nur" das Fachabi Wirtschaft und 2 kaufmännische Ausbildungen habe. Leider finde ich hierzu überhaupt nichts.
Informationen über NC, Wartezeiten und andere Zulassungsvoraussetzungen verbessern.
Bitte zeigen Sie doch mehr Informationen über die ZVS auf! Vielen Dank!
Informationen über Einschreibungsverfahren!
Informationen zu Bewerbungsfristen und -unterlagen sind teilweise nicht ganz eindeutig bzw. zu verstreut
Es wäre hilfreich , wenn die Ergebnisse der Losverfahren auf der Internetseite veröffentlicht werden könnten
eine Tabelle, in der man erkennen kann, welche Fächer wie zulassungsbeschränkt sind und welcher NC im letzten Semester dafür angesetzt wurde.
ich suche jetzt schon seit ewigweiten eine Seite wo steht welche Fächer zulassungsbeschränkt sind :(
Ich hätte gerne Informationen zum Urlaubssemester, finde sie aber nirgends! Schoen wäre ein - Antrag zum Download - Vorgehensweise (wo lasse ich ihn unterschreiben, kann ich mich schon vorher rückmelden) - alles zum Thema Urlaubssemester und Semesterticketrückerstattung - welche Prüfungen kann ich in der Zeit machen? - kann man beliebig viele Urlaubssemester einlegen? Wenn Sie mir diese Informationen zusenden wollen - N.N@...Ich würde mich sehr freuen, zumal mich das Studentensekretariat nur in die Warteschleife setzt...
Layout
Startseite übersichtlicher gestalten, mehr Infos zu den einzelnen Studiengängen.
Layout überarbeiten, bessere Übersicht über die Studienfächer
Ihre Internetseite könnte etwas "bunter" sein. Auch die Gliederung bzw. ,dass auffinden von Informationen dürfte etwas übersichtlicher gestaltet sein. Vielleicht schon auf der Eröffnungsseite ein paar mehr Links unterbringen?! Habe dennoch alle Infos gefunden! Vielen Dank!
Immer wieder ärgere ich mich über die benutzerunfreundliche Gestaltung der JLU Page. Leider ist oft nicht ersichtlich ob sich die gesuchte Information tatsächlich hinter dem Link befindet. Nebensächlichkeiten werden zu sehr in den Vordergrund gestellt - es fehlen kompakte, übersichtliche und gegliederte Informationen! Lösung: weiterführende links!!! Und nicht alles auf eine Seite "packen" wie bisher. Die Gliederung sollte sich an der Frage WAS der User sucht orientieren, nicht WIE oder WO. BSP: nicht die Institutionen/Einrichtungen stumm aufzählen sondern links wie "Sie wollen sich Rückmelden?" Jedenfalls hinkt der Internetauftritt der JLU im Vergleich zu allen bisher von mir besuchten Uni-Pages deutlich!!! Ich hoffe hiermit konstruktive Kritik geleistet zu haben -> diese Möglichkeit zu haben ist ja auch schon was wert ;-)
auf vielen anderen Universitätsseiten sind Fotos der jeweiligen Unis abgebildet, was sehr einladend wirkt, schade, dass mir auf dieser Seite noch keine Bilder aufgefallen sind

<p>Etwas mehr Kreativität bezüglich des Layout wäre wünschenswert...</p> <p>Das Layout ist wirklich sehr unübersichtlich - sorry. Eine Art Menu Frame gleich auf der Startseite, in dem so ziemlich alles mehr oder weniger direkt zu finden ist, wäre sehr hilfreich, denke ich. (Nur ein Tipp, gibt bestimmt noch besser Methoden.) Die 6 Links, die auf der Startseite ins Auge fallen, sind jedenfalls ziemlich nichtsagend und man klickt häufig beinahe alle durch, bevor man das findet, wonach man gesucht hat. (Man gewöhnt sich natürlich nach einiger Zeit an den Aufbau, aber für jemandem, der die Seite das erste Mal sieht ist es nicht sehr übersichtlich).</p> <p>Viele Grüße und viel Spaß bei der Arbeit ;-))</p> <p>Design wirkt nicht besonders innovativ.</p> <p>Es sollte an einer übersichtlicheren Internetseite gearbeitet werden, deren Unterseiten zum Gesamtlayout passen. Diese Seite entspricht nicht dem heutigen Internetseitenstandard, wie er für eine gute Universität, wie diese, zu erwarten ist. Liebe Grüße</p> <p>Ich rege an, dass die Homepage in Ihrer gesamten Struktur angepasst wird an die bestehenden Möglichkeit - angefangen von der Eingangsseite bis auf die unteren Bereiche. Das ganze bedarf hoher Planung und vor allem Mittel, aber ich denke, dass die Visitenkarte Homepage nicht annähernd das liefert, was die Uni tatsächlich bietet und das ist nicht nur schade, sondern schreckt vielfach auch ab. N.N.</p> <p>Der Seite Fehlen einfach Bilder und Impressionen der Uni selbst! Sie wirkt ein wenig kalt. die texte sind sehr knapp bemessen! insgesamt könnte die Seite freundlicher und ausdrucksstärker gestaltet sein!</p> <p>Die Seiten der JLU sind viel zu unterschiedlich aufgebaut man muss sich jedes Mal auf eine neuen Still einstellen. Es ist ja gut das die jew. Bereiche ihre Internetpräsentation selber gestalten können aber es sollte eine gewisse norm vorausgesetzt werden dies würde das ganze Projekt nicht einschränken und trotzdem proff. aussehen. ihr könntet so eine umfrage auch mal auf der Hauptseite starten. ansonsten danke das ihr das macht cu a student</p> <p>Nutzerführung / Links</p> <p>Teilweise war es schwierig genau das zu finden was man sucht. Aber mit etwas geduld war auch das zu schaffen. Teilweise funktionierten die Links nicht.</p> <p>Leider findet man erst nach langem Suchen das, was man sucht. Ist auf den Seiten anderer Unis anders. Sollte man mal was dran machen.</p> <p>Leichteres finden des Formulars um Informationsmaterial anzufordern.</p> <p>Sehr hilfreich wäre gelegentlich Baumstruktur zur besseren Navigation, man weiß sonst gelegentlich nicht, wo man sich befindet, was man bereits durchgesehen hat. Insgesamt guter Auftritt, viel besser, als bei vielen anderen Unis!</p> <p>Einige Links sind zu versteckt und zu verschachtelt, so dass man leicht den Überblick verliert</p> <p>Es hat sich als eher kompliziert erwiesen, die Kontakt-E-Mail-Adresse der Studienberatung, bzw. das Anfrageformular dazu (das ich für eine sehr gute Idee halte) zu finden. Ich vermisse den vielerorts üblichen "Kontakt"-Link auf der Startseite. Sollte er doch da sein und sollte ich ihn bloß übersehen haben, schlage ich vor, ihn zentraler zu platzieren.</p> <p>Ich bin eine Ausländische Studentin , die in Chile Tiermedizin an der Universidad de Chile studiert ich habe leider nicht ihr Ausländeramt gefunden . Ich hoffe für andere war es leichter . N.N.</p> <p>Es dauert ein bisschen bis man Informationen für Studieninteressierte findet! Gleich auf der 1. Seite sollte es für die vers. Benutzer Links geben!</p> <p>Ich hatte einige Probleme mir Informationen zu den Hochschulinformationstagen zu beschaffen, da auch über die Suchmaschine die Seiten nicht gefunden wurden. Ich habe sie schließlich doch noch gefunden, und mich über die Vollständigkeit dort gefreut.</p> <p>(mehr) Infos zu den Studiengängen</p> <p>Es wäre sehr schön, wenn die Seiten mit dem genauen Inhalt der jeweiligen Studiengänge bestückt wären</p> <p>Die einzige Anmerkung, die ich hätte, bezieht sich darauf, dass noch nicht zu jedem Studiengang Informationen auf dem Server sind, aber das ist ja noch in der Aufbauphase! Ansonsten ist es viel viel besser als so manche Fachschaftsseiten.</p> <p>Ich konnte bisher nicht für alle Fächer Studienführer im Netz finden.</p> <p>Termine immer noch sehr schwer zu finden, Aufbaustudiengang Informatik hat keine Homepage</p> <p>im vergleich zu anderen uni-homepages sehr mageres Angebot - kaum nähere Informationen über Studiengänge</p> <p>Es wäre nützlich, wenn über die einzelnen Studieninhalte mehr Informationen vorhanden wären.</p> <p>Ich suchte die Information über den Studiengang Rechtswissenschaften. Seine Inhalte und den Ablauf von Staatsexamen. Leider habe ich dazu nichts gefunden. Wenn Sie dazu Informationen haben, senden Sie mir bitte die Seite per eMail an N.N. Danke!</p> <p>BITTE alle Studienführer ins Netz stellen. Von allen Haupt- und Nebenfächer sowie Studienelementen! DANKE</p> <p>Fächerbeschreibungen könnten ausführlicher sein, verschiedene Weiterleitungen funktionieren nicht ! (z.B. zu Einschreibung)</p> <p>Mehr Info über die jeweiligen Studiengänge, über mögliche Berufsfelder nach Abschluss des Studiums</p>

Vollständige Informationen zu <u>allen</u> Studiengängen!!
Mein Vorschlag wäre es einfach mal alle Studiengänge in alphabetischer Reihenfolge aufzuführen und wenn man diese dann anklickt die nötigen Informationen zu finden. So ist im Moment ein riesen großes Wirr Warr auf dieser Seite und ich finde mich auf ihr überhaupt nicht zurecht. Wenn Sie sich das einmal durch den Kopf gehen lassen wäre ich Ihnen sehr dankbar.
Es ist mir bspw. nicht gelungen zu eruieren, ob sämtliche Vorlesungen im Studiengang "internationales Recht" in englischer Sprache abgehalten werden.
Suche nach Infos, die nicht auf die Studiums-Seiten des BfSt gehören
Anregung: es wäre nett, wenn sie mehr über den Internetanschluss sagen könnten, was die 5 Euro Gebühr für den Internetanschluss über die uni beinhaltet
Für mich ist die alles entscheidende Frage die Finanzierung eines Studiums. Hier leider inhaltlich zu wenig.
Es wäre nett, irgendwo eine vollständige Anschrift zu finden!!! Wo ist die Postanschrift des Instituts für Theaterwissenschaft??? Wenn man die Telefonnummern sucht, bekommt man nur die Durchwahl, wo ist der Anfang der Nummer? Vorwahl von Gießen??? Das ist sehr anstrengend und zeitaufwändig!!!
Nicht ersichtlich wie weit das Tarifgebiet sich erstreckt
Wegbeschreibung zur Uni -Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln
Hi ich würde mich freuen wenn ihr email Adressen von Erstsemestern und anderen Studenten bereit stellt so dass man Studenten Fragen stellen kann. Oder ihr stellt irgendwie verschiedene Meinungen ins Netz. (Oder habt ihr das schon und ich hab's nicht gefunden?)
Ich konnte nicht finden, wie und wo der Vorsitzende des Ausschusses für die Zwischenprüfung, Prof. Dr. Kurz, zu erreichen ist, obwohl er in Ihrer Information "Studiengang Magister - Zwischenprüfung" als für Nachfragen zur Zwischenprüfung Zuständiger angegeben ist. Mit freundlichen Grüßen, N.N.
Warum ergibt die Suche nach der Rubrik "Fernstudium" keinen Treffer, obwohl die Uni immer wieder in diesem Zusammenhang genannt wird ?
Sonstiges
Mehr Informationen für Gasthörer.
eine Möglichkeit, das Gasthörer-Angebot über die Gasthörer-Seite zu bestellen wäre echt eine Vereinfachung.
Zu lange Ladezeiten!
Zunächst einmal wäre es wünschenswert, wenn die Suchmaschine auf dieser Seite funktionieren würde, denn dadurch könnte man die Unübersichtlichkeit kompensieren. Wenn man hier etwas finden will, schafft man das nur über die Suchmaschine
Bitte die E-mail-Adresse direkt unter ihre Anschrift setzen ("Wie erreichen Sie uns?". So ist sie besser auffindbar als erst unscheinbar am Seitenende.
Oftmals ist es komfortabler, wenn eine angeklickte Verknüpfung automatisch in einem neuen Fenster geöffnet wird, damit man nicht immer vor und zurück blättern muss.
vielleicht wäre es möglich eine "f.a.q" Seite zu schaffen, in der häufig gestellte fragen in Kurzform beantwortet sind.
ich habe verzweifelt nach einem Forum für fragen zum Studium gesucht und keins gefunden! mein Tipp: erstellt ein Forum für fragen zum und rund ums Studium
Leider dauert es häufig lange, bis Neuigkeiten auf den Internetseiten veröffentlicht werden.
viel zu wenig Infos!!!
Ein bisschen viele Tippfehler sind zu entdecken!
Rückmeldungen, die sich nicht auf das Internetangebot zum Studium beziehen
Viel Erfolg mit der Befragung, bei der Frage 2 sollte m.E. eine Mehrfachauswahl möglich sein. Das Feld für die freie Antwort ist hingegen zu kurz geraten.
Leider habe ich mich noch zu wenig auf Ihren Seiten aufgehalten um diese Fragen beantworten zu können, das mache ich später
Bislang habe ich noch kein Acrobat Reader, aber ich werde mir gleich mal einen runterladen. Deswegen konnte ich auch vieles noch nicht lesen! Aber ihr seid immerhin auf dem neuesten Stand im Gegensatz zu mir!
Einziges Problem: ich kann eure *.pdf- Dateien nicht öffnen. Bitte um Antwort mfg N.N@aol.com
Die Vollständigkeit und Verwertbarkeit kann ich nicht bewerten, da ich noch keinerlei Informationen besitze.
mich nervt, dass immer wenn ich die Seiten besuche sich wieder alles verändert hat und ich die Infos nicht mehr an der gewohnten stelle finde, z.B. Infos zu den Bac/ Master in den Agrarwissenschaften. Ungünstig finde ich die vielen verlinkten Pdf-Infoblätter auf den Seiten. um sich die wichtigen Infos zusammenzusuchen muss man ständig pdfs öffnen und durchforsten. das ist nicht der sinn einer web-seite, eine Sammlung von Pdfs. Bitte alle wichtigen Infos in Kurzfassung auf der HTML.

5. Anhang

Adresse <http://www.uni-giessen.de/studium/studienangebot/lehramt/studium.shtml> Links

JUSTUS-LIEBIG-UNIVERSITÄT GIESSEN **STUDIUM**
Lehramtsstudiengänge
verschiedenen Schulstufen

Studienangebot Büro für Studienberatung Info-material Suchen & Finden

Nutzer-Befragung

Navigationshilfe mit Links zu den Infoseiten zum **LEHRAMT**

- ▶ Allgemeine Info
- ▶ Bewerbung&Zulassung
- ▶ Das Studium
- ▶ Referendariat
- ▶ Service

■ **Das Studium** mit Informationen für die einzelnen Lehramtsstudiengängen zu folgenden Stichpunkten: Studiendauer und -aufbau, erforderliche Sprachnachweise, wählbare Unterrichtsfächer, Schulpraktika...

- [Lehramt an Grundschulen \(L1\)](#)
- [Lehramt an Haupt- und Realschulen \(L2\)](#)
- [Lehramt an Gymnasien \(L3\)](#)
- [Lehramt an beruflichen Schulen \(L4\)](#)
Aufbaustudium für Diplom-ÖkotrophologInnen und Diplom-AgraringeneuerInnen
- [Lehramt an Sonderschulen \(L5\)](#)

Inhalt © 2001-2003 Büro für Studienberatung der JLU Giessen ([Impressum/disclaimer](#))
zentrale.studienberatung@uni-giessen.de

Letzte Änderung von <http://www.uni-giessen.de/studium/studienangebot/lehramt/studium.shtml>
am 06.03.2003

Abb. 5: Informationsseite mit dem Link zum Fragebogen

Adresse <http://www.uni-giessen.de/studium/bfst/befragung.shtml> Links

JUSTUS-LIEBIG-UNIVERSITÄT GIESSEN **Studium**
Nutzer-Befragung

Beratungsangebot Büro für Studienberatung Info-material Suchen & Finden

Informationen zur Nutzer-Befragung

Als Zentrale Studienberatung der Justus-Liebig-Universität Gießen (JLU) ist unser Team nicht nur für die Beratung von Studieninteressentinnen und -interessenten oder Studierenden zuständig. Wir erarbeiten auch schriftliche Informationen über das Studium an unserer Universität, die Sie sowohl im Internet als auch in Form unserer gedruckten "Studienführer" finden.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unser Internet-Angebot "[Informationen zum Studium an der JLU](#)" so umfassend und informativ wie möglich zu gestalten. Um einschätzen zu können, ob Sie als Empfängerin bzw. Empfänger mit den Informationen so zufrieden sind, benötigen wir Ihre Rückmeldung. Deshalb möchten wir Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen und einige Fragen zu beantworten. Die Befragung ist freiwillig und wird anonym ausgewertet. Die Ergebnisse der Befragung werden an dieser Stelle vorgestellt. Für Ihre Mitwirkung an der Befragung danke wir Ihnen herzlich.

Hier ist unser Fragebogen: **Nutzer-Befragung**

Inhalt © 2001-2003 Büro für Studienberatung der JLU Giessen ([Impressum/disclaimer](#))
zentrale.studienberatung@uni-giessen.de

Letzte Änderung von <http://www.uni-giessen.de/studium/bfst/befragung.shtml>
am 13.12.2002

Abb. 6: Internetseite mit den Informationen zum Fragebogen (<http://www.uni-giessen.de/studium/bfst/befragung.shtml>)

Adresse <http://www.uni-giessen.de/studium/bfst/fragebogen.shtml> Links

JUSTUS-LIEBIG-UNIVERSITÄT GIESSEN Studium
Nutzer-Befragung

Beratungsangebot Büro für Studienberatung Suchen & Finden

Wir möchten unser Internet-Angebot "[Informationen zum Studium an der JLU](#)" für Sie verbessern. Dafür benötigen wir Ihre Rückmeldung. Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen: [Informationen zur Befragung](#)

Zu welcher Nutzergruppe gehören Sie?

Studieninteressent bzw. Studienbewerber/in? Mitarbeiter/in der JLU Gießen?
 Student/Studentin der JLU Gießen? Lehrer/in?
 Student/Studentin einer anderen Hochschule?

Zu welchem/welchen Thema/Themen suchen Sie Informationen? (Mehrfachantwort möglich)

Studienangebot / Studienfächer Studienberatung
 Bewerbung / NC etc. Studienbeginn
 Studienaufbau / Inhalte andere Themen

Bitte bewerten Sie unser Internetangebot bezüglich ... (Schulnoten 1=sehr gut bis 6=ungenügend)

... des Erscheinungsbilds /Layout	1	<input type="radio"/>	6						
... Nutzerführung (Auffinden gesuchter Informationen)	1	<input type="radio"/>	6						
... Übersichtlichkeit / Lesbarkeit der Seiten	1	<input type="radio"/>	6						
... der Verständlichkeit der Texte	1	<input type="radio"/>	6						
... der Vollständigkeit der Informationen	1	<input type="radio"/>	6						
... der Verwertbarkeit (praktischer Nutzen)	1	<input type="radio"/>	6						
Gesamtnote	1	<input type="radio"/>	6						

Hier können Sie uns noch mehr mitteilen. Für Tipps und Anregungen zu Verbesserungen sind wir dankbar.

[Inhalt](#) © 2001-2003 Büro für Studienberatung der JLU Giessen ([Impressum/disclaimer](#))
 zentrale.studienberatung@uni-giessen.de

Letzte Änderung von <http://www.uni-giessen.de/studium/bfst/fragebogen.shtml>
am 17.03.2003

Abb. 7: Internetseite mit dem Fragebogen (<http://www.uni-giessen.de/studium/bfst/fragebogen.shtml>)