CDI Übung	
POSITIVE Reaktionen der Interaktionspartner	
Spezifisches Lob	
Verhaltensbeschreibung	
Spiegeln	
NEGATIVE Reaktionen der Interaktionspartner	
Frage	
Negative Bemerkung	
Verpasste Gelegenheit	

VDI Übung		
	Gültig	Ungültig
Offene Frage		
Auswahlfrage		
Ja-Nein-Frage		